

Перед використанням Сервісу інтернет-платежів iPay.ua – електронні перекази (далі також – Сервіс iPay.ua tips), будь ласка, ознайомтеся в повному обсязі з викладеною нижче інформацією та з умовами Договору про надання послуг у Сервісі інтернет-платежів iPay.ua - електронні перекази (далі також – Договір).

Договір про надання послуг у Сервісі інтернет-платежів iPay.ua - електронні перекази у формі, викладеній нижче, є договором приєднання. Договір регламентує порядок надання послуг з забезпечення проведення безготівкових розрахунків між фізичними особами (далі – Користувачі Сервісу) за допомогою Сервісу інтернет - платежів iPay.ua - електронні перекази з метою здійснення приватних переказів шляхом використання POS-терміналу.

Договір укладається шляхом приєднання до нього в цілому.

Використання Сервісу інтернет-платежів iPay.ua – електронні перекази можливе виключно фізичними особами та на умовах, встановлених зазначеним вище Договором. Якщо Ви не відповідаєте вказаним критеріям та/або не приймаєте в повному обсязі всі умови Договору (не згодні із його умовами повністю або частково), будь ласка, не використовуйте Сервіс інтернет-платежів iPay.ua – електронні перекази.

Використання Сервісу інтернет-платежів iPay.ua – електронні перекази при здійсненні користувачами підприємницької діяльності (фізичними особами-підприємцями, юридичними особами) на підставі Договору не допускається. Використання Сервісу iPay.ua tips у комерційних цілях можливе виключно при досягненні окремої домовленості про це сторін.

Забороняється використання Сервісу інтернет-платежів iPay.ua – електронні перекази з метою вчинення шахрайських операцій з банківськими платіжними картками (далі – БПК) в мережі Інтернет, а також інших дій, вчинення яких може завдати шкоду ділової репутації, або нанести збитки власнику Сервісу iPay.ua – електронні перекази, користувачам Сервісу, законним власникам БПК, банкам-еквайрам або іншим особам.

ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ У СЕРВІСІ ІНТЕРНЕТ-ПЛАТЕЖІВ ІРАУ.UA -
ЕЛЕКТРОННІ ПЕРЕКАЗИ
(договір приєднання)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей документ є офіційною пропозицією (офертою) ТОВ «Універсальні платіжні рішення», ліцензія на переказ коштів без відкриття рахунків у національній валюті від 11.11.2013 (далі – **iPay.ua**), адресованою необмеженому колу фізичних осіб, укласти договір про надання послуг у Сервісі інтернет - платежів iPay.ua - електронні перекази (далі – Договір) на запропонованих iPay.ua умовах, викладених у цьому Договорі.

1.2. Сервіс інтернет - платежів iPay.ua - електронні перекази (далі – **Сервіс iPay.ua tips**) є платіжним сервісом, що призначений для надання можливості здійснення безготівкових розрахунків між фізичними особами за допомогою POS-терміналу

1.3. Цей Договір публікується на сайті https://tips.ipay.ua/public_agreement та відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України є договором приєднання.

1.4. Укладання цього Договору здійснюється шляхом приєднання до нього в цілому фізичною особою, що має намір стати користувачем Сервісу iPay.ua tips. Умови цього Договору є однаковими для всіх фізичних осіб, що приєдналися до нього в порядку, визначеному Договором. Особа, що має намір приєднатися до цього Договору не може запропонувати свої умови.

1.5. Приєднання фізичною особою до умов цього Договору означає повне і беззастережне прийняття нею як Користувачем Сервісу iPay.ua tips всіх умов Договору без будь-яких виключень та/або обмежень та прирівнюється до укладення двостороннього письмового договору в письмовій формі.

1.6. Приєднання до цього Договору здійснюється:

1.6.1. Отримувачами грошових переказів - шляхом проходження реєстрації на сайті tips.iPay.ua;

1.6.2. Платником – шляхом ініціювання грошового переказу введенням даних належної йому банківської платіжної картки на POS-терміналі.

1.7. Цей Договір набирає чинності для особи, що бажає стати Користувачем Сервісу iPay.ua tips, з моменту приєднання цієї особи до Договору та діє до моменту його розірвання в порядку, визначеному умовами цього Договору та/або нормами чинного законодавства України.

2. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ У ДОГОВОРІ

2.1. Банк-еквайер - банк, через POS-термінал якого Платник може ініціювати приватний переказ коштів з рахунку Платника на рахунок iPay.ua через міжнародну платіжну систему MasterCard/VISA для подальшого переказу iPay.ua коштів на рахунок Отримувача.

2.2. Банківська платіжна картка (БПК) – спеціальний платіжний засіб, який емітований українським банком, що надає її держателю можливість за її допомогою

ініціювати переказ коштів з рахунку держателя картки для оплати товарів і послуг, у тому числі через Інтернет, здійснити зняття готівки, а також здійснювати інші операції, передбачені відповідним договором.

2.3. Користувач – Платник/Отримувач, фізична особа-резидент, яка приєдналася до умов цього Договору у передбаченому ним порядку.

2.4. Отримувач – фізична особа-резидент, яка за посередництвом iPay.ua отримує переказ грошових коштів Платника.

2.5. Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

2.6. Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

2.7. Платник – фізична особа, яка ініціює переказ грошових коштів зі свого рахунку на рахунок iPay.ua з метою подальшого їх переказу Отримувачу.

2.8. Платіжна система – міжнародна карткова платіжна система Mastercard або Visa, що забезпечує можливість проведення переказу грошових коштів між користувачами платіжної системи.

2.9. Приватний переказ – рух певної суми коштів, ініційований фізичною особою – Платником, з метою їх зарахування на рахунок фізичної особи - Отримувача за посередництвом iPay.ua, та не пов'язаний із підприємницькою діяльністю.

2.10. POS-термінал – програмно-технічний пристрій, за допомогою якого Платник шляхом використання БПК ініціює здійснення Приватного переказу.

2.11. Сервіс iPay.ua tips - комплекс програмно-технічних і організаційних заходів, що дозволяє Користувачам за посередництвом iPay.ua здійснювати переказ грошових коштів з рахунку Платника на рахунок Отримувача, ініціюючи переказ за допомогою БПК з використанням POS-терміналу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Даний Договір регулює відносини iPay.ua з Користувачами Сервісу iPay.ua tips та визначає умови використання вказаного сервісу.

3.2. Предметом Договору є надання Користувачам за допомогою Сервісу iPay.ua tips можливості скористатися послугою Приватного переказу за допомогою БПК з використанням POS-терміналу.

3.3. Приєднавшись до цього Договору Користувач доручає, а iPay.ua приймає на себе зобов'язання в порядку та на умовах, визначених цим Договором, забезпечувати здійснення Приватних переказів, ініційованих Платником за допомогою БПК з використанням банківського POS-терміналу з метою зарахування грошових коштів на рахунок Отримувача.

3.4. Надання iPay.ua послуг, передбачених цим Договором, здійснюється з використанням Сервісу iPay.ua tips в наступному порядку:

3.4.1. Здійснення Приватного переказу відбувається шляхом переказу коштів з рахунку Платника на рахунок іРау.ua з метою їх подальшого перерахування іРау.ua на рахунок Отримувача, вказаного Платником.

3.4.2. Приєднанням до цього Договору Платник надає іРау.ua доручення перераховувати отримані іРау.ua від Платника грошові кошти на рахунок Отримувача, у строки та в порядку, визначені цим Договором.

3.4.3. Для ініціювання здійснення Приватного переказу Платник підтверджує операцію з переказу коштів на POS-терміналі шляхом підписання чеку або введення ПІН-коду його БПК та визначає Отримувача коштів шляхом зазначення ідентифікатора Отримувача.

3.4.4. Завершенням Приватного переказу є зарахування банком-оригінатором коштів, отриманих від Платника, на рахунок Отримувача, що визначається іРау.ua за ідентифікатором Отримувача, вказаним Платником при ініціюванні Приватного переказу.

3.5. Протягом однієї доби Платник має право здійснити через POS-терминал з використанням однієї БПК 4 (чотири) операції з переказу на загальну суму, що не перевищує 14 999 (чотирнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень.

3.6. Отримувач має право отримати на свій рахунок кошти переказу на загальну суму, що не перевищує 14 999 (чотирнадцять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень протягом однієї доби та не перевищує 149 999 (сто сорок дев'ять тисяч дев'ятсот дев'яносто дев'ять) гривень на місяць.

4. УМОВИ ВИКОРИСТАННЯ СЕРВІСУ ІРАУ.UA – ЕЛЕКТРОННІ ПЕРЕКАЗИ

4.1. Використання Сервісу іРау.ua tips та отримання послуг, передбачених цим Договором, можливо виключно Користувачами вказаного сервісу.

4.2. Користувачем Сервісу іРау.ua tips - Отримувачем Приватного переказу, вважається будь-яка фізична особа, що зареєструвалася на сайті tips.iraу.ua та отримала ідентифікатор, за яким Платник буде ініціювати здійснення Приватного переказу, а іРау.ua – визначатиме рахунок Отримувача для завершення Приватного переказу.

4.3. Користувачем Сервісу іРау.ua tips – Платником, є будь-яка фізична особа, яка ініціює здійснення Приватного переказу в порядку, передбаченому цим Договором.

4.4. Якщо Приватний платіж здійснено за третю особу, Платником згідно цього Договору у будь-якому випадку є особа, яка ініціювала здійснення Приватного платежу належною такій особі БПК.

4.5. Використання Сервісу іРау.ua tips для отримання доходів, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності забороняється.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. іРау.ua вправі:

5.1.1. Призупиняти роботу Сервісу іРау.ua tips як повністю, так частково, при виявленні збоїв, а також в цілях проведення профілактичних робіт і запобігання випадків несанкціонованого доступу до Сервісу іРау.ua третіми особами.

5.1.2. Призупиняти здійснення Приватних платежів в разі:

- Виникнення сумнівів у належному використанні Користувачем Сервісу iPay.ua tips;
- Виникнення необхідності ідентифікувати Користувача у випадках, встановлених чинним законодавством України та/або у випадках, визначених на власний розсуд;
- Виникнення підозр у шахрайських операціях з боку Платника або Отримувача;
- Порушення Користувачем умов цього Договору;
- Отримання претензій про порушення Користувачем прав і законних інтересів третіх осіб;
- В інших випадках, коли здійснення Приватного переказу може завдати збитки iPay.ua, банку-еквайєру, Користувачу або третім особам.

5.1.3. Вимагати від Користувача пред'явлення даних, що засвідчують особу, чи інших даних, які надають можливість ідентифікувати Користувача.

5.1.4. Здійснювати модифікацію будь-якого програмного забезпечення Сервісу iPay.ua tips та вимагати від Користувача оновлення програмного забезпечення відповідно до зміненої модифікації.

5.1.5. Зберігати й обробляти Персональні дані Користувачів та дані БПК, що стали відомими iPay.ua у зв'язку з використанням Користувачами сервісу iPay.ua tips та наданням послуг, передбачених цим Договором. Вчиняти будь-які дії та/або сукупність дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширеннями, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувачів (надалі – обробка Персональних даних Клієнта) та/або збирати, зберігати, змінювати, використовувати, поширювати (розповсюджувати, реалізовувати, передавати), інформацію, яка стала відома iPay.ua, з метою захисту останнім своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах.

5.2. iPay.ua зобов'язується:

5.2.1. Забезпечувати функціонування і безперебійну роботу Сервісу iPay.ua tips, дбати про його інформаційну захищеність.

5.2.2. Забезпечити Користувачу можливість звертатися з питань використання Сервісу iPay.ua tips в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

5.2.3. Зареєструвати Отримувача у Сервісі iPay.ua tips у разі його приєднання до умов цього Договору, у визначеному Договором порядку.

5.2.4. Приймати від Платників грошові кошти, що надійшли на рахунок iPay.ua в результаті ініціювання Платником Приватного переказу в порядку, передбаченому цим Договором, для подальшого їх переказу Отримувачам.

5.2.5. Забезпечити здійснення переказу отриманих від Платника грошових коштів на користь Отримувача відповідного Приватного переказу на наступний банківський робочий день, що слідує за днем ініціювання переказу Платником.

5.2.6. Передавати і отримувати інформацію про Приватні перекази по захищених каналах передачі інформації.

5.2.7. Забезпечити зберігання інформації про всі Приватні перекази протягом двох років з дня їх ініціювання.

5.2.8. Реєструвати в Сервісі iPay.ua tips всі Приватні перекази, ініційовані Платником за допомогою Сервісу iPay.ua tips, в порядку, визначеному цим Договором.

5.3. Користувачі Сервісу iPay.ua tips мають право:

5.3.1. Використовувати Сервіс iPay.ua tips для ініціювання та отримання Приватних переказів.

5.3.2. Звертатися з питань використання Сервісу iPay.ua tips в службу технічної підтримки і отримувати відповідь на поставлені запитання протягом 1 доби, за винятком вихідних та святкових днів.

5.3.3. Отримувати інформацію щодо Приватних переказів, учасниками яких вони є.

5.4. Користувачі Сервісу iPay.ua зобов'язується:

5.4.1. Використовувати Сервіс iPay.ua tips виключно для здійснення Приватних переказів від Платника до Отримувача.

5.4.2. При реєстрації у Сервісі iPay.ua tips, надавати достовірну інформацію про себе і про належні йому БПК.

5.4.3. Ініціювати Приватні платежі за допомогою Сервісу iPay.ua, використовуючи БПК виключно у відповідності до умов договору, укладеного між Користувачем і банком-емітентом.

5.4.4. Не надавати можливість користування своїм обліковим записом на сайті Сервісу iPay.ua tips третім особам, не розголошувати паролі та іншу конфіденційну інформацію, надану Сервісом iPay.ua tips для використання Сервісу iPay.ua tips.

5.4.5. Піклуватися належним чином про інформаційну захищеність та безпеку свого комп'ютера та інших носіїв, за допомогою яких здійснюється користування Сервісом iPay.ua tips.

5.4.6. Використовуючи Сервіс iPay.ua tips не вносити будь-які зміни в програмне забезпечення Сервісу iPay.ua та/або будь-яку його частину своїми силами та/або з залученням третіх осіб.

5.4.7. Не використовувати Сервіс iPay.ua tips в протиправних цілях, що порушують права третіх осіб.

5.4.8. Приймати на себе повну відповідальність, включаючи фінансову, за будь-які вчинені ним дії та/або рішення на сайті Сервісу iPay.ua tips.

5.5. Користувач, прислужуючись до умов цього Договору, підтверджує та погоджується з наступними умовами:

5.5.1. Він є повнолітньою особою;

5.5.2. Він не обмежений у правах і є повністю дієздатним;

5.5.3. Він приймає умови цього Договору в повному обсязі та буде використовувати Сервіс iPay.ua tips відповідно до умов цього Договору;

5.5.4. Він буде використовувати Сервіс iPay.ua tips тільки для того, щоб здійснювати виключно Приватні перекази з фізичними особами. Цим особам він повідомить про правила і умови, які стосуються користування Сервісом iPay.ua tips, включаючи всі застосовувані умови і обмеження;

5.5.5. Вся інформація, яку він залишає на сайті Сервісу iPay.ua tips, є актуальною, достовірною та повною;

5.5.6. Якщо Користувачем буде створено обліковий запис на <https://tips.ipay.ua> (сайт Сервісу iPay.ua tips), він матиме доступ до інформації, що міститься в його обліковому записі, а також буде повністю відповідальним за будь-яке використання свого облікового запису їм або будь-ким іншим.

5.5.7. iPay.ua не забезпечує повернення суми Приватного переказу Платнику у разі виникнення такої вимоги у Платника після того, як iPay.ua ініційовано перерахування суми Приватного переказу зі свого рахунку на рахунок Отримувача.

5.5.8. iPay.ua не надає інформацію про стан рахунків Користувачів, операцій по рахункам Користувачів, історії змін стану рахунків та ін.

6. ТАРИФИ

6.1. Абонентська плата за використання Сервісу iPay.ua tips відсутня.

6.2. При наданні послуг, передбачених цим Договором, iPay.ua стягує комісію в розмірі 3 (три) % відсотки мінімум 3 (три) грн. від суми кожного Приватного переказу, який ініціює Платник. Сума комісії утримується iPay.ua з суми кожного Приватного переказу, ініційованого Платником.

6.3. Товариство залишає за собою право змінювати фінансові умови користування Сервісом iPay.ua tips в односторонньому порядку шляхом їх оприлюднення на сайті https://tips.ipay.ua/public_agreement без окремого повідомлення Користувача про такі зміни.

7. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І БЕЗПЕКА

7.1. Користувач зобов'язується самостійно здійснювати всі необхідні заходи по збереженню конфіденційності, запобіганню несанкціонованого використання і захисту своїх ідентифікаційних даних від несанкціонованого доступу з боку третіх осіб, в тому числі обмежити можливість несанкціонованого доступу до програмного забезпечення та пристроїв, на яких зберігаються доступи до Сервісу iPay.ua tips.

7.2. iPay.ua зобов'язується не передавати персональні дані Користувача третім особам, крім випадків, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», та випадків, передбачених цим Договором та законодавством України.

7.3. iPay.ua зобов'язується вживати необхідних заходів щодо безпеки та захисту інформації та документів, обмін якими здійснюється в межах Сервісу iPay.ua tips та/або які доступні Сторонам цього Договору у зв'язку з використанням Сервісу iPay.ua.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. iPay.ua не відповідає за тимчасову непрацездатність, несправності, помилки і збої в роботі програмних і/або апаратних засобів, що забезпечують функціонування Сервісу iPay.ua tips, а також за пов'язані з цим збитки Користувача.

8.2. iPay.ua не несе відповідальності за будь-які збитки та/або упущену вигоду Користувача та/або третіх осіб, втрату або спотворення інформації в результаті використання або неможливості використання Сервісу iPay.ua tips.

8.3. iPay.ua не відповідає за збитки Користувача, що виникли в результаті неправомірних дій третіх осіб, пов'язаних з використанням логіна і пароля Користувача у Сервісі iPay.ua tips, банківської платіжної карти Користувача.

8.4. iPay.ua не несе відповідальності перед Користувачем:

8.4.1. За зміст угод між Платником та Отримувачем, їх умови, факт та наслідки їх укладення, виконання та/або розірвання, в тому числі в частині повернення оплати за такою угодою.

8.4.2. iPay.ua tips не розглядає претензії Користувача, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Отримувачем своїх зобов'язань, у тому числі зобов'язань по наданню послуг.

8.4.3. У разі виникнення інших несприятливих для Користувача наслідків, що наступили не з вини Сервісу iPay.ua tips, зокрема відмови здійсненні переказу банком-емітентом та/або банком-еквайром, недостатньої кількості коштів для здійснення переказу на рахунку Користувача, обмеження платіжних систем Visa та/або MasterCard, втрати користувачем БПК та ін.

8.5. Сторони звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за Договором, якщо таке стало наслідком обставин непереборної сили, що виникли після набрання чинності Договором.

8.6. В інших випадках за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до законодавства України.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. iPay.ua має право в односторонньому порядку вносити зміни в цей Договір шляхом розміщення змін на сайті https://tips.ipay.ua/public_agreement. Зміни набирають чинності з моменту опублікування на сайті, якщо інший термін вступу змін в силу не визначений додатково при їх розміщенні.

9.2. Використання Сервісу iPay.ua tips після внесення змін до Договору однозначно розуміється Сторонами як згода з внесеними змінами.

9.3. Договір може бути розірваний за згодою сторін, або в односторонньому порядку за ініціативою однієї із сторін. Ініціатор розірвання Договору надсилає іншій стороні відповідне повідомлення засобами Сервісу iPay.ua tips. У разі розірвання Договору в односторонньому порядку Договір вважається розірваним на 10 (десятий) календарний день з дня відправлення повідомлення про розірвання Договору.

10. ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ ТА ОБРОБКУ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

10.1. Приєднанням до цього Договору Користувач, як суб'єкт Персональних даних, добровільно надає iPay.ua свою згоду на обробку Персональних даних, з метою надання iPay.ua послуг, передбачених цим Договором. Обробка персональних даних включає в себе вчинення будь-яких дій та/або сукупності дій, що пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням, знеособленням, знищенням Персональних даних Користувача, відповідно до мети обробки Персональних даних, що вказана в цьому пункті Договору та/або будь-якої

іншої мети обробки Персональних даних, що визначається іРау.ua в тому числі з метою пропонування будь-яких нових послуг та/або встановлення ділових відносин між Користувачем та іРау.ua на підставі цивільно-правових договорів предмет яких є відмінним від предмету цього Договору.

10.2. Строк зберігання Персональних даних Користувача становить 50 років з приєднання Користувача до цього Договору. Обсяг Персональних даних Користувача, щодо яких здійснюється процес обробки Персональних даних та які можуть бути включені до бази персональних даних, визначається сторонами як будь-яка інформація про Користувача, що стала відома іРау.ua при встановленні відносин із Користувачем.

10.3. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що його повідомлено про включення його Персональних даних до бази персональних даних іРау.ua з метою, що вказана в цьому Договорі, він ознайомлений із змістом та складом Персональних даних на збір та обробку яких ним надано згоду. Також Користувач підтверджує, що йому повідомлені його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мета збору та обробки Персональних даних, надано інформацію про осіб, яким передаються персональні дані та він ознайомлений з тим, що у випадках, передбачених статтею 14 Закону України «Про захист персональних даних», може бути здійснено поширення Персональних даних.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. У випадках виникнення розбіжностей і суперечок через невиконання або неналежне виконання Договору або у зв'язку з ним, сторони будуть прагнути до їх врегулювання мирним шляхом.

11.2. При недосягненні згоди шляхом переговорів, спори підлягають розгляду та вирішенню в порядку, визначеному чинним законодавством України

12. ЮРИДИЧНА АДРЕСА І РЕКВІЗИТИ ІРАУ.UA:

Товариство з обмеженою відповідальністю «Універсальні платіжні рішення».

Юридична адреса: 04080, Київ, вул. Нижньоюрківська, 45 а.

Банківські реквізити: п/р № 265052705 в АТ "РАЙФФАЙЗЕН БАНК АВАЛЬ" у м. Києві, код банку: 380805.

Директор

ТОВ «Універсальні платіжні рішення»

Є.М. Великанов

